

TSP DATA

Od hodin (root cause) k vyřešení v minutách

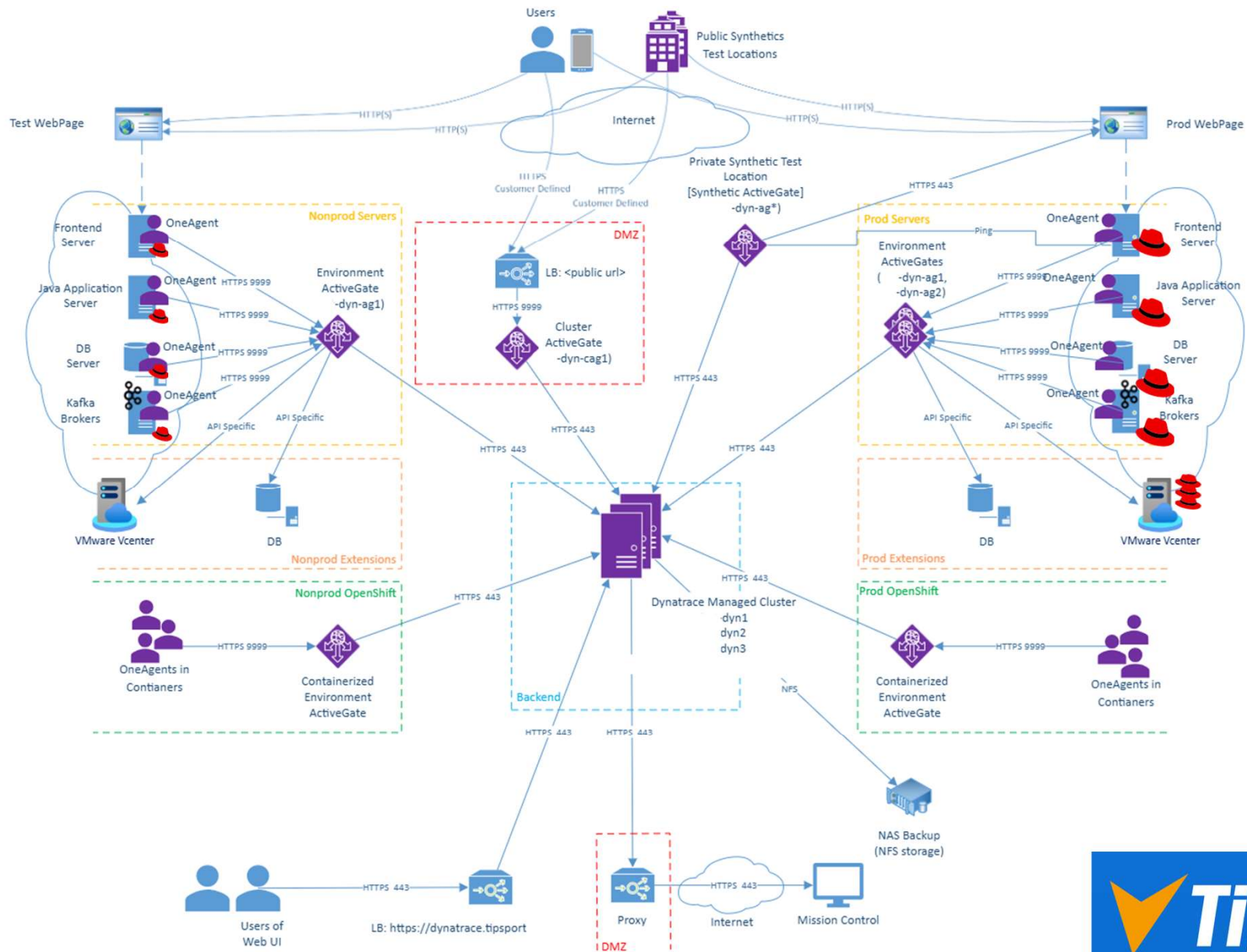
Lubomír Košťál - TipSport
Petr Vláčil - TSP DATA
Luděk Šafář - SAS Institute

26.03.2026



*Jak to vypadá v **TipSportu***





Co je Observabilita?

- **Observabilita ≠ Monitoring** – nejde jen o sběr metrik, ale o pochopení proč systém funguje (nebo nefunguje).
- **Tři pilíře observability:** ucelený pohled na chování aplikace
 1. metriky
 2. logy
 3. traces
- **Cíl:** získat kontext
 - **Infrastruktura + služby + uživatelská zkušenost**

AppDynamics v TipSportu

- Adopce napříč supportními týmy
- Implementace on-premise (Managed)
- Vyšší HW nároky
- Provoz více než 5 let
- Nízká návratnost investice (ROI)
- Omezená adopce napříč DEV týmy

Evaluace nástrojů a výběr řešení

Výber kandidátů (Appdynamics + Splunk, Datadog, Dynatrace, ELK, Grafana)

- (AppDynamics + Splunk, Datadog, Dynatrace, ELK, Grafana)

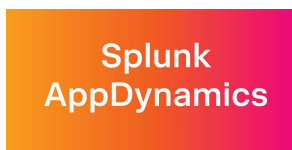
Hodnotící kritéria

- zastoupení vendora / lokální podpora
- jasná licenční politika
- technologická kompatibilita
- integrační možnosti
- TCO / provozní náklady

Proof of Concept (PoC)

- Testování vybraných scénářů
- validace funkcionality

Analýza výsledků a doporučení řešení



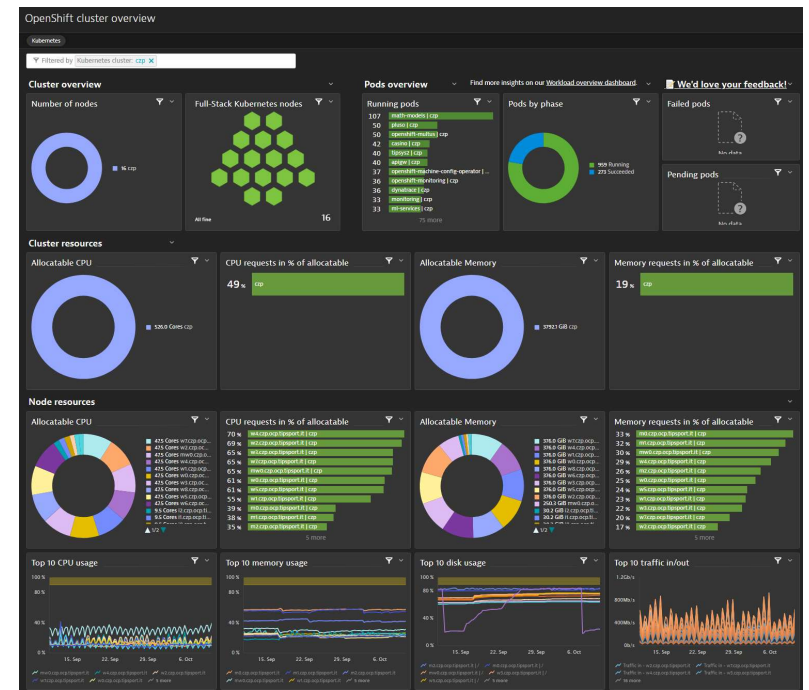
Implementace u zákazníka

Automatizovaná instalace

- Sery – Satellite/Ansible
 - >120 serverů
- OpenShift – ArgoCD
 - 4 clustery
 - ~4000 podů

Dynatrace

- Lokální „Managed“ instalace



Implementace u zákazníka

Náhrada AppDynamics → Dynatrace

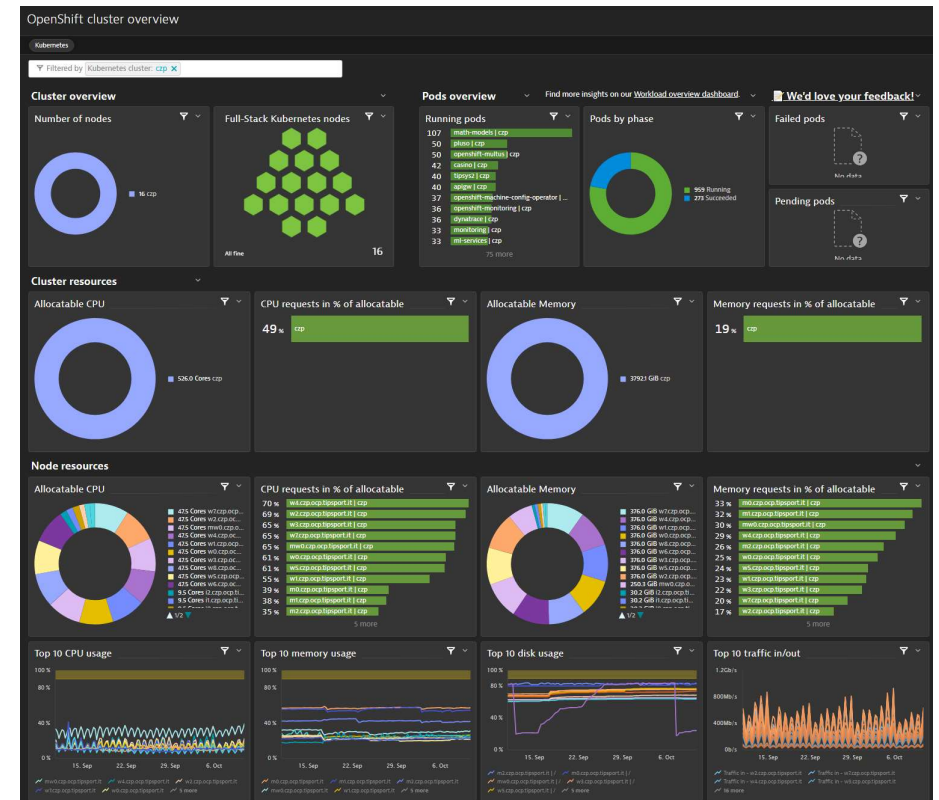
- Lepší prezentace dat out of the box
- Nižší HW nároky
- Jednodušší správa koncových agentů
- Snadná konfigurace přes API nebo formou IaC

Automatizovaná instalace

- Servery – Satellite/Ansible
 - >120 serverů
- OpenShift – ArgoCD
 - 4 clustery
 - ~4000 podů

Dynatrace

- Lokální „Managed“ instalace



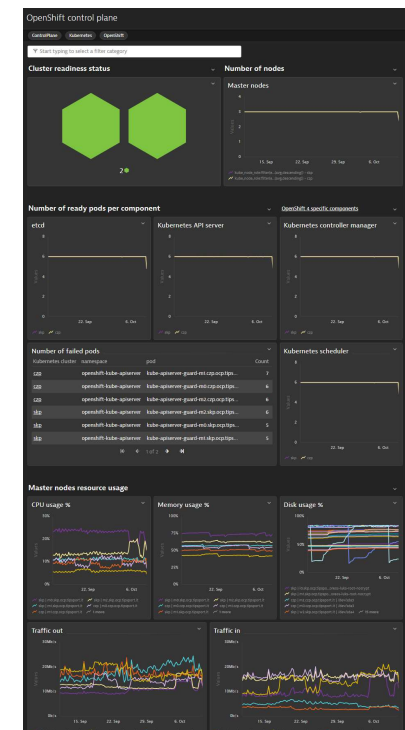
Implementace u zákazníka

AppDynamics → Dynatrace

- Lokální Dynatrace Managed instalace
- Nižší HW nároky infrastruktury
- Snazší správa Extensions
- Snazší správa OneAgentů
- Správa konfigurace přes API (IaC / CaC)

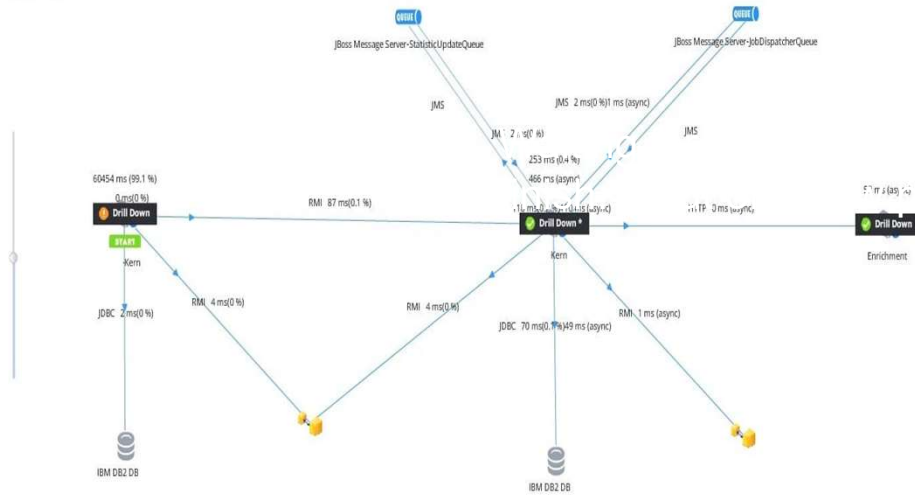


Monaco 2.0

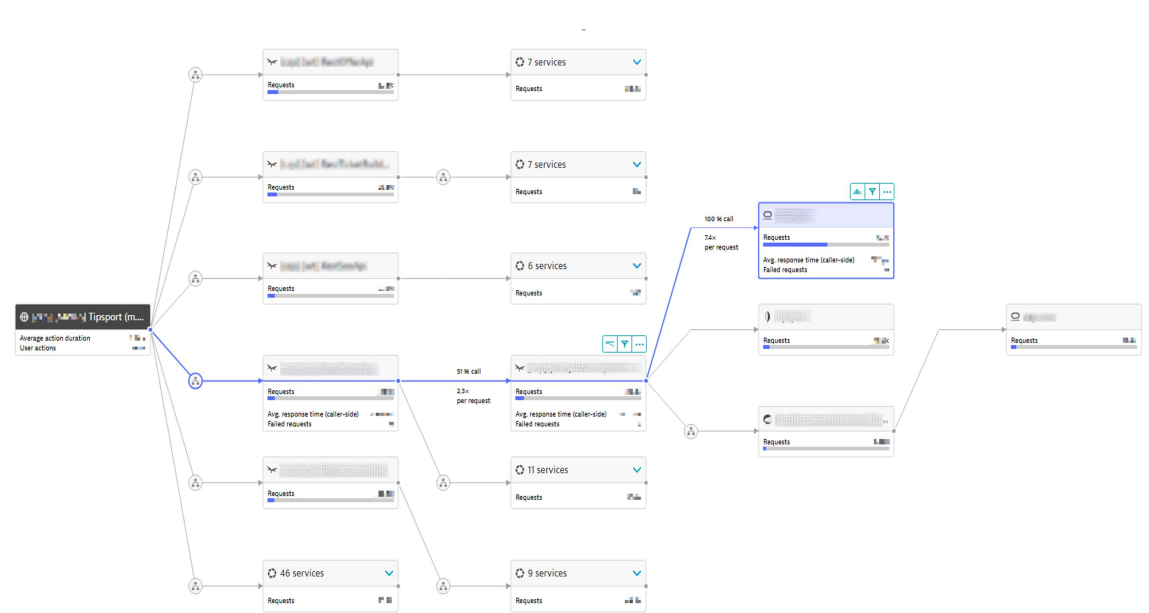


Dříve

Transaction Snapshot Flow Map



Dnes

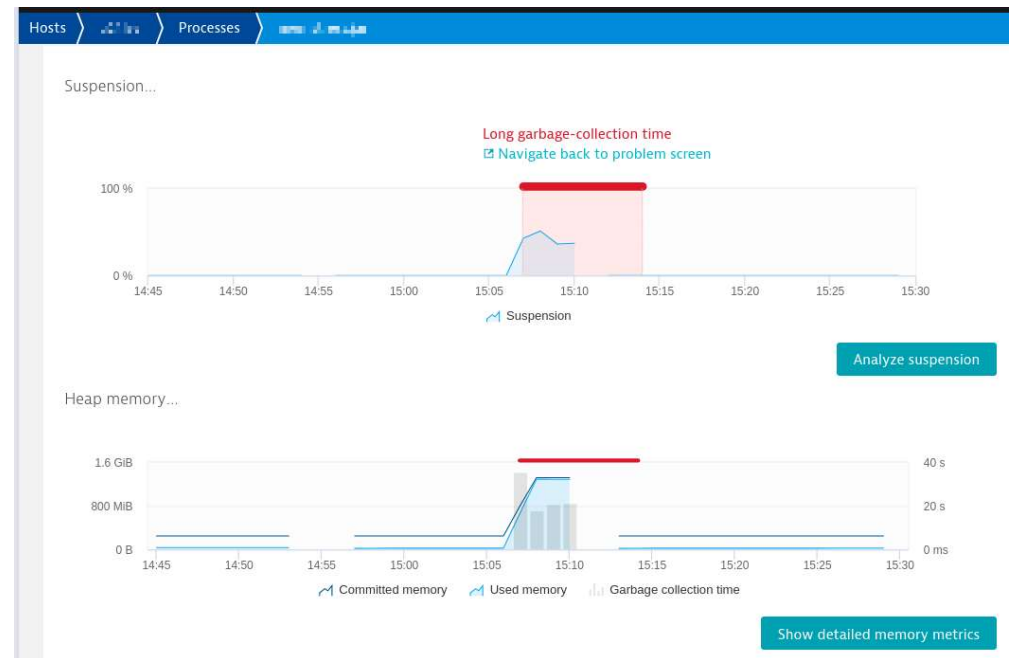


Nasazení Observability - zkušenosti

- Dynatrace Cluster (centrální komponent) připraven **během 2 dnů**, rychlá instalace OneAgentů pomocí Ansible role
- První výsledky dostupné **během několika hodin** od spuštění
- **Okamžitý vhled** do provozních problémů
- **Vyšší šum** v rámci problémů
- První nasazení do produkce **před termínem**, dokončení v termínu
- **Minimální dopad** na produkční systémy během implementace

Praxe nade všechny teorie

1. Long Garbage collection v Java App
 - Dynatrace reportoval alerty
2. Postupná degradace výkonu -> zasavení App
 - Obsluha zjistila příčinu, restart
3. Po restartu bezproblémový běh.
4. Report ve statistikách (množství nutných restartů).
5. Next steps:
 - Automatizace
 - MCP Server – integrace do Copilot 365



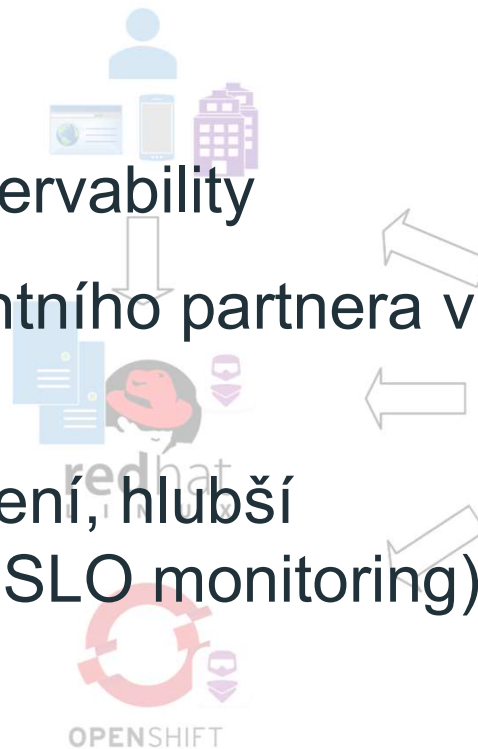
Next steps

Dynatrace je future-proof řešení

Již 15 roků Leader v oblasti observability

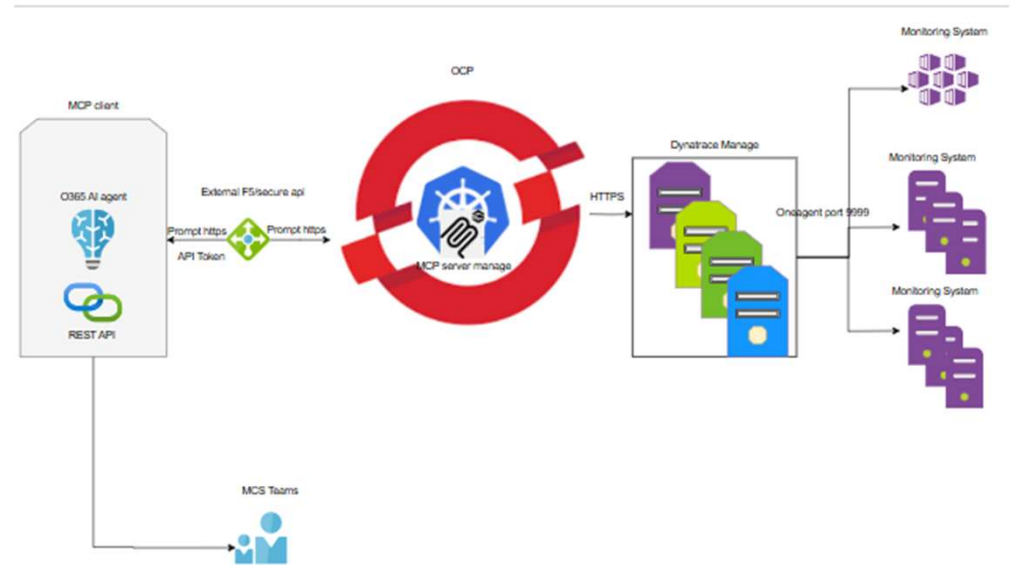
Na TSP DATA jako na kompetentního partnera v dalším rozvoji je spoleh

Hledání dalších možností rozšíření, hlubší integrace (např. business KPIs, SLO monitoring)



Dynatrace MCP

- Po úspěšném pilotním testu plánovaný přechod na Enterprise řešení
- Nasazení MCP v Kubernetes prostředí
- Standardizace používání napříč týmy
- Future vision: SRE AI Agent



Call to action!

- Vsadte si! 😊
- Přijďte k nám na stánek!

TSP ■ DATA

Success driven by data.

Děkujeme za pozornost.

Petr.Vlaci@tspdata.cz

lubomir.kostal@tipsport.cz