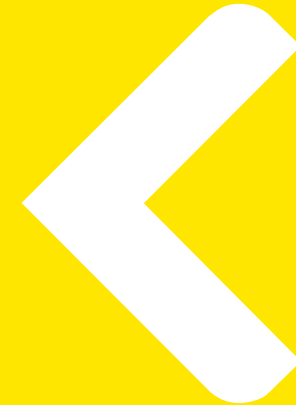


# Observability 2026

## Observability as a Strategy: How Raiffeisenbank Builds Clarity for a Hybrid Future



Jan Tomiška

Monitoring & Observability Lead

Raiffeisen Czech Republic

Miroslav Lhotský

Head of Agile Engineering

Raiffeisen Czech Republic

Confidential and proprietary

Any use of this material without specific permission of Raiffeisen Bank is strictly prohibited.

# Agenda

- 01  **RBCZ – kdo jsme**  
Miroslav Lhotský
- 02  **Tool setup**  
Jan Tomiška
- 03  **Akviziční projekty a důležitost Observability**  
Jan Tomiška
- 04  **Měníme se – Agilní organizace**  
Miroslav Lhotský
- 05  **Z On-premu do Cloudu a dál**  
Jan Tomiška a Miroslav Lhotský

# About Raiffeisenbank Czech Republic

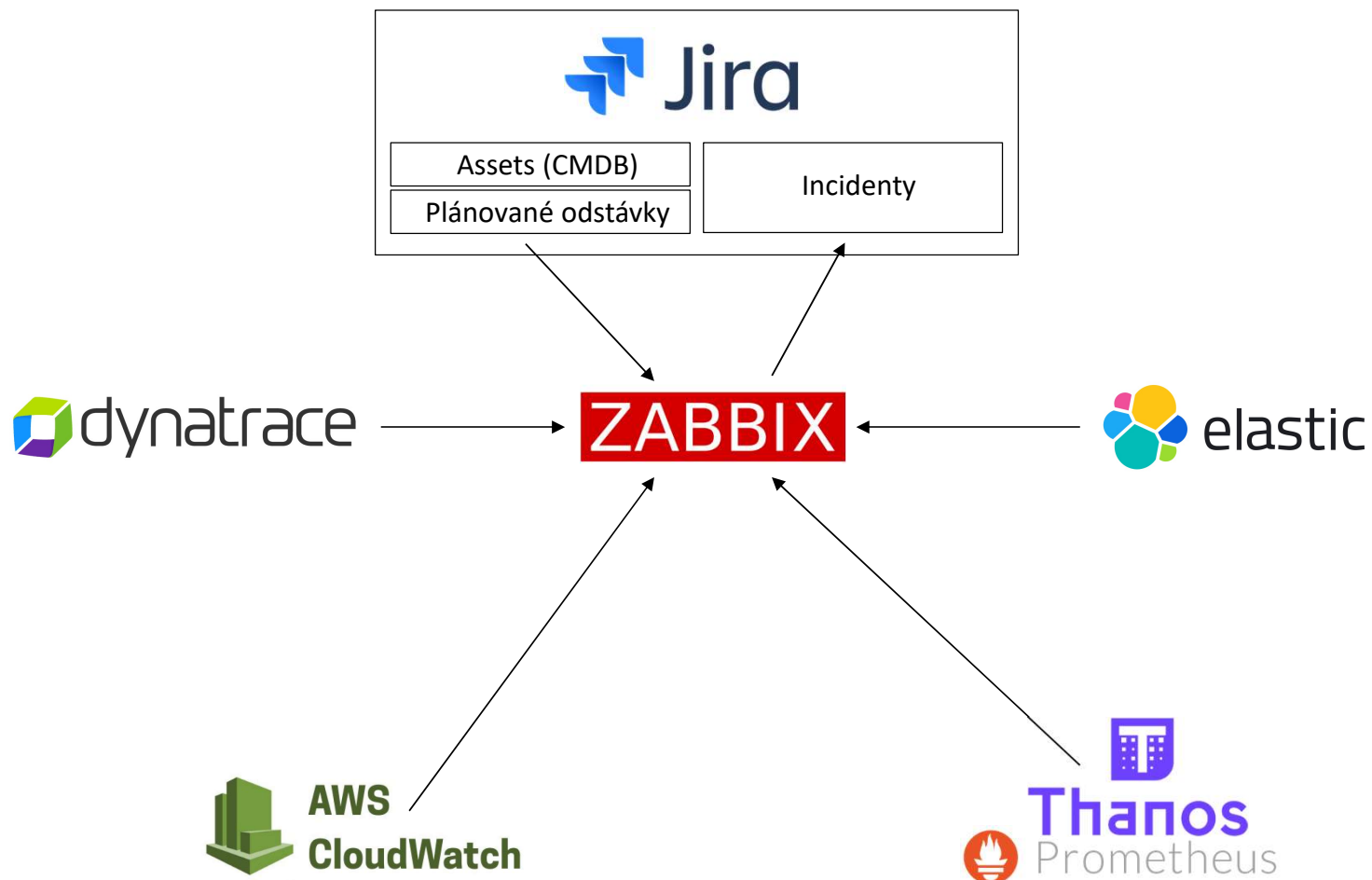
Fastest-growing bank in the Czech market by client count in 2023.

2 mil clients



## Tool setup

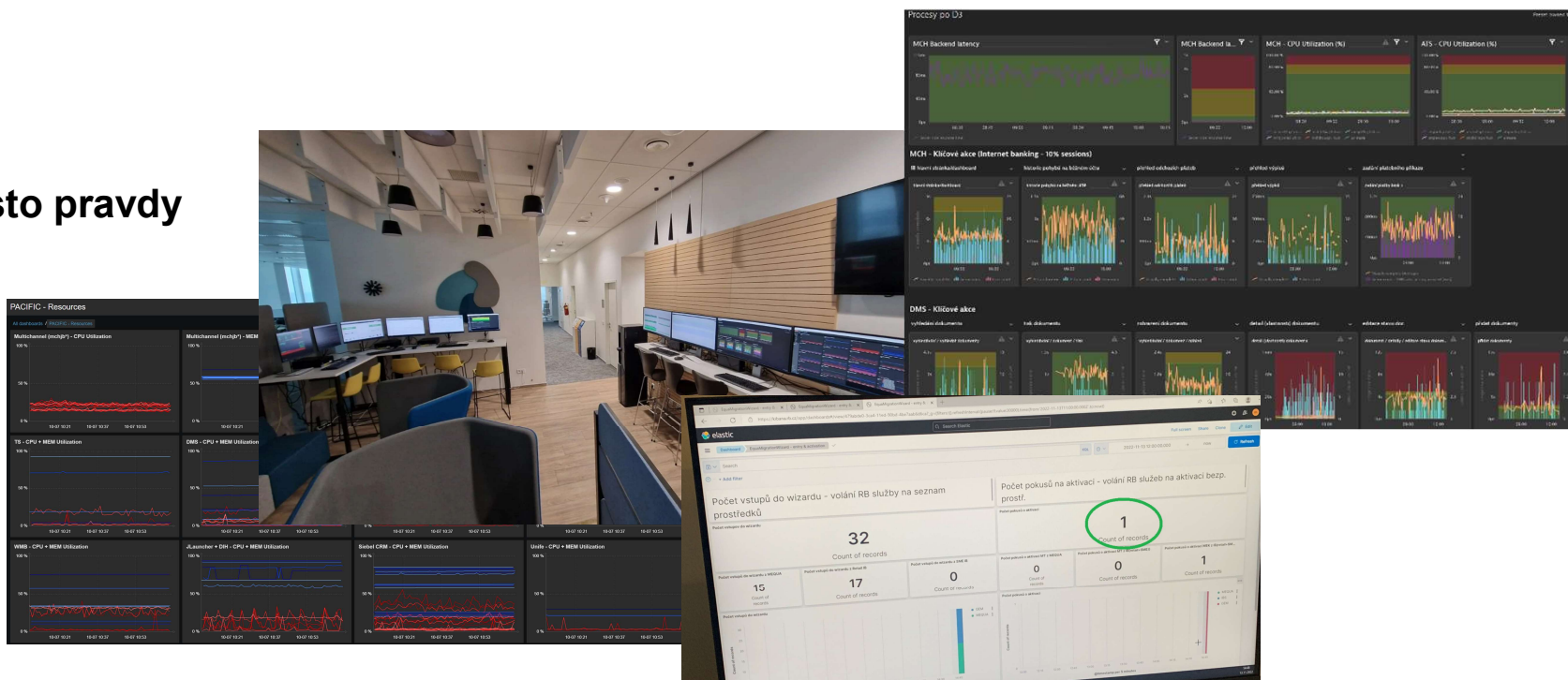
Na každou práci je potřeba správné nářadí



## Akvize Equa bank (2021 – 2022-11)

- Projekt trvající přes rok
- Jedna šance na úspěšnou migraci (pouze 30% akvizičních projektů uspěje)
- Čtyřnásobný traffic oproti předchozím peakům

### Jedno místo pravdy





✓ Přímé řízení B-2 bez mezivrstvy · Jasná odpovědnost

**STAV: Kde jsme byli**

- Manažeři B-3 zodpovídali za vše: lidi, rozpočty, architekturu i operativu zároveň
- Každé rozhodnutí prošlo dvěma vrstvami — business čekal, technologie se hýbala dál
- Nikdo nevlastnil technologii celou: roadmapa, bezpečnost i náklady byly „odpovědnost všech“ — tedy nikoho

**PROČ TÉTO ZMĚNY — hybné síly transformace**

- Cloud & DevSecOps se vyvíjejí rychleji, než hierarchický model dokáže reagovat — každá zpožděná vrstva zpomaluje adopci a zvyšuje technologický dluh
- Bez jasného vlastníka se odpovědnost rozplývá: roadmapa se nedrží, náklady rostou nepozorovaně, bezpečnostní rizika zůstávají bez eskalátora
- Tržení mezi vrstvami řízení přímo brzdí time-to-market a snižuje schopnost reagovat na požadavky businessu i regulace

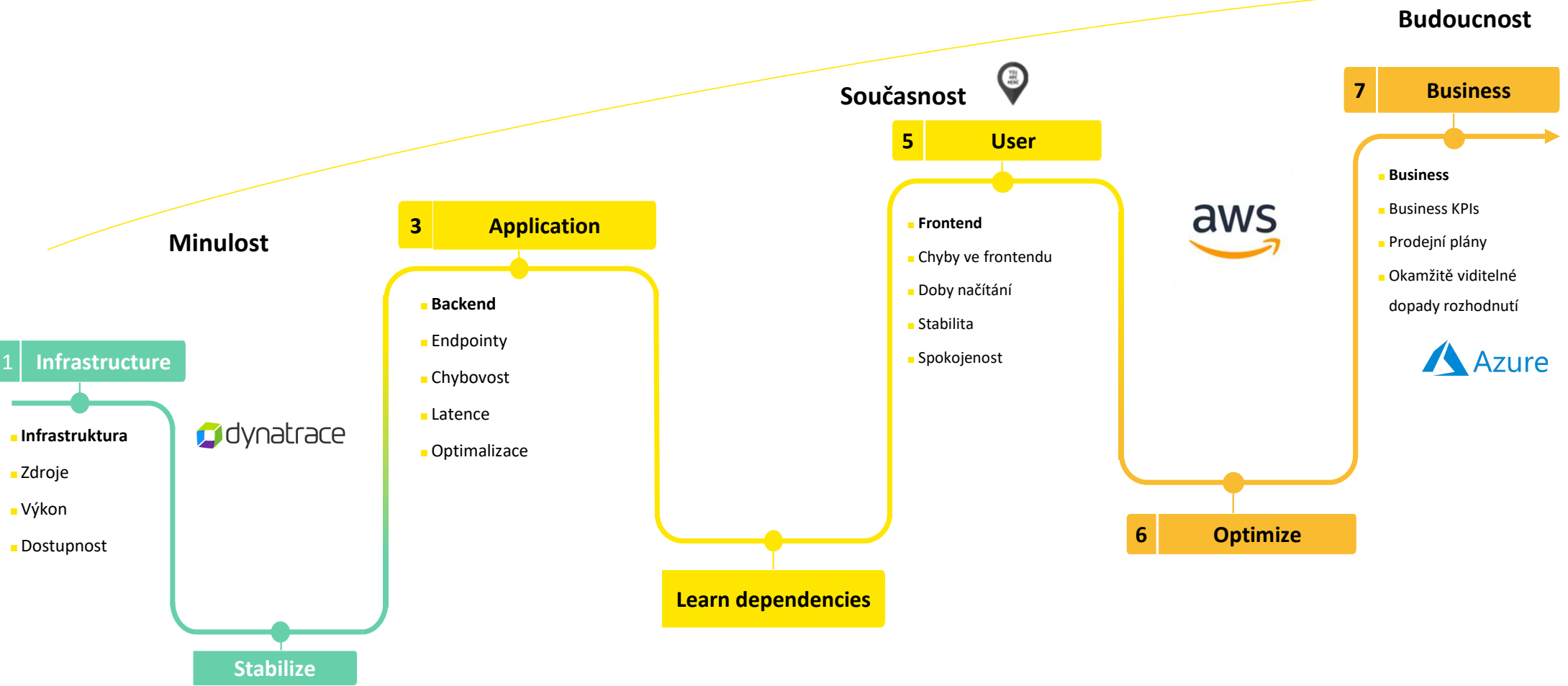
**► CÍL: Kde jsme dnes**

- Plochá struktura: 31 expertů přímo pod B-2, bez mezivrstvy, bez zpoždění
- Každá platforma má Technology Ownera — zodpovídá za roadmapu, náklady i bezpečnost
- Service Manager řídí delivery & SLA. FinOps Engineer drží cloud náklady pod kontrolou

**DOPAD — co tato změna konkrétně přináší**

- Každá platforma má jednoho vlastníka s plným P&L: Technology Owner nese roadmapu, náklady i bezpečnost — konec sdílené odpovědnosti, která nepatřila nikomu
- Méně vrstev = méně tření: rychlejší rozhodování, nižší provozní náklady a větší agilita vůči businessu
- B-2 manažer se soustředí na kulturu, inovace a strategický směr — ne na operativu, která má nyní svého vlastníka

**Pointa:** Přestáváme řídit strukturu — začínáme vlastnit technologie a výsledky, které z nich plynou.





---

[www.rb.cz](http://www.rb.cz)

### O nás

- Na trhu v ČR od 1993
- Počet poboček: 116
- Aktuálně 3. největší banka na trhu podle počtu klientů
- Počet přihlášení do IB a SPB za den: 1,3 mil
- Špičková zkušenost s **úspěšným** spojováním s jinými bankami na českém trhu (eBanka, Citi , ZUNO, ING, Equa)

### Akvizice a dopad na počty klientů

(v tisících)

