

ETICKÝ KÓDEX

společnosti Alanata a. s.

Alanata

Člen skupiny SYNTECA

PREAMBULA

Spoločnosť Alanata a. s. (ďalej len „Alanata“) vznikla spojením tých najskúsenejších expertov na slovenskom trhu informačných technológií. V súčasnosti zamestnávame okolo 300 pracovníkov. Disponujeme 30-ročnými skúsenosťami, ktoré sme nadobudli pri významných projektoch pre rôznych klientov – od malých a stredných podnikov, cez veľké spoločnosti a korporácie až po verejnú správu. Alanata nie je len dodávateľ. Sme fungujúci tím, ktorý pomáha klientom zlepšovať a naplňovať ich biznis pomocou inovatívnych technológií.

Uvedomujúc si svoje postavenie v spoločnosti prijímame zodpovednosť za svoje konanie a chceme byť príkladom pre ostatných. Sme odhodlaní konať vždy v súlade s platnou legislatívou, nedopúšťať sa korupcie, rešpektovať pravidlá hospodárskej súťaže, podporovať korektné podnikateľské prostredie a ostatné etické zásady a princípy.

Ako výraz zodpovednosti za etický rozvoj sme sa rozhodli prijať tento etický kódex, ktorý je záväzný pre všetkých našich zamestnancov a všetky osoby, ktoré vystupujú v našom mene. Etický kódex je založený na etických princípoch rešpektovania ľudskej dôstojnosti, čestnosti, tolerancii, zodpovednosti, povinnosti a spravodlivosti. Etický kódex tvorí súbor vzájomne prepojených a záväzných princíпов etiky, noriem správania, vzťahov a pravidiel. Etický kódex nastavuje hranice firemnej kultúry, modelov správania a postojov v spoločnosti Alanata a v skupine SYNTECA.

V Bratislave, dňa 15. 5. 2025

BRANISLAV ŠEBO

PREZIDENT SKUPINY
SYNTECA

MARTIN MURGÁČ

GENERÁLNY RIADITEĽ
ALANATA A. S.

ETICKÁ ZODPOVEDNOSŤ MANAŽMENTU

Naši manažéri sú vzorom správania sa a konania pre ostatných zamestnancov spoločnosti Alanata.

Nezbavujú sa svojej zodpovednosti vyplývajúcej z ich postavenia. Dodržiavajú pravidlá manažérskej etiky a dbajú na svoju profesionálnu česť. Manažéri považujú zamestnancov za spolupracovníkov, ktorým pripravujú podmienky na to, aby mohli efektívne využívať svoj potenciál. Vytvárajú pozitívnu pracovnú atmosféru. Vhodnými metódami podporujú spolupatričnosť a lojalitu zamestnancov k spoločnosti a ich záujem o jej prosperitu.

Manažéri sú povinní oboznamovať nimi riadených zamestnancov s pravidlami a zásadami uvedenými v tomto etickom kódexe a školiť ich na jeho dodržiavanie. Sú povinní ísť príkladom pri jeho rešpektovaní. Vytvárajú prostredie, ktoré je sociálne spravodlivé a v ktorom je možné rozvíjať dialóg tak, aby nedochádzalo k porušovaniu tohto kódexu.

OCHRANA DOBRÉHO MENA

Dobré meno spoločnosti Alanata a skupiny SYNTECA tvorí nehmotný majetok a potenciál do budúcnosti, ktorý budujeme cieľavedomou, otvorenou a pravdivou komunikáciou s prostredím, v ktorom pôsobíme.

Dobré meno a dôvera všetkých zainteresovaných strán patria k najdôležitejším hodnotám, ktorými disponujeme. Dobré meno možno veľmi jednoducho stratiť, preto je potrebné ho chrániť. Jeho ochrana je prioritnou úlohou každého zamestnanca. Každý zamestnanec vystupuje nielen ako súkromná osoba, ale aj

ako reprezentant spoločnosti Alanata, ako aj skupiny SYNTECA. Preto aj na verejnosti musí dbať na dobré meno spoločnosti a ochraňovať jej záujmy. Všetci zamestnanci sú povinní konať v súlade s týmto etickým kódexom a zachovávať vysoký morálny štandard v obchodnom a pracovnom správaní.



”

Manažéri považujú
zamestnancov
za spolupracovníkov,
ktorým pripravujú
podmienky na to, aby
mohli efektívne využívať
svoj potenciál.



OCHRANA BEZPEČNOSTI A ZDRAVIA

V oblasti ochrany bezpečnosti a zdravia dodržiavame a neustále rozširujeme opatrenia smerujúce k zvýšeniu jej úrovne na našich pracoviskách.

Zamestnanci pri plnení pracovných úloh na pracoviskách zákazníkov, resp. dodávateľov pracujú tak, aby nijakým spôsobom nezvýšili riziká poškodenia zdravia u ostatných osôb. Nevývijame a neponúkame do distribúcie žiadne technológie, hardvérové či softvérové prostriedky a ani iné zariadenia, u ktorých

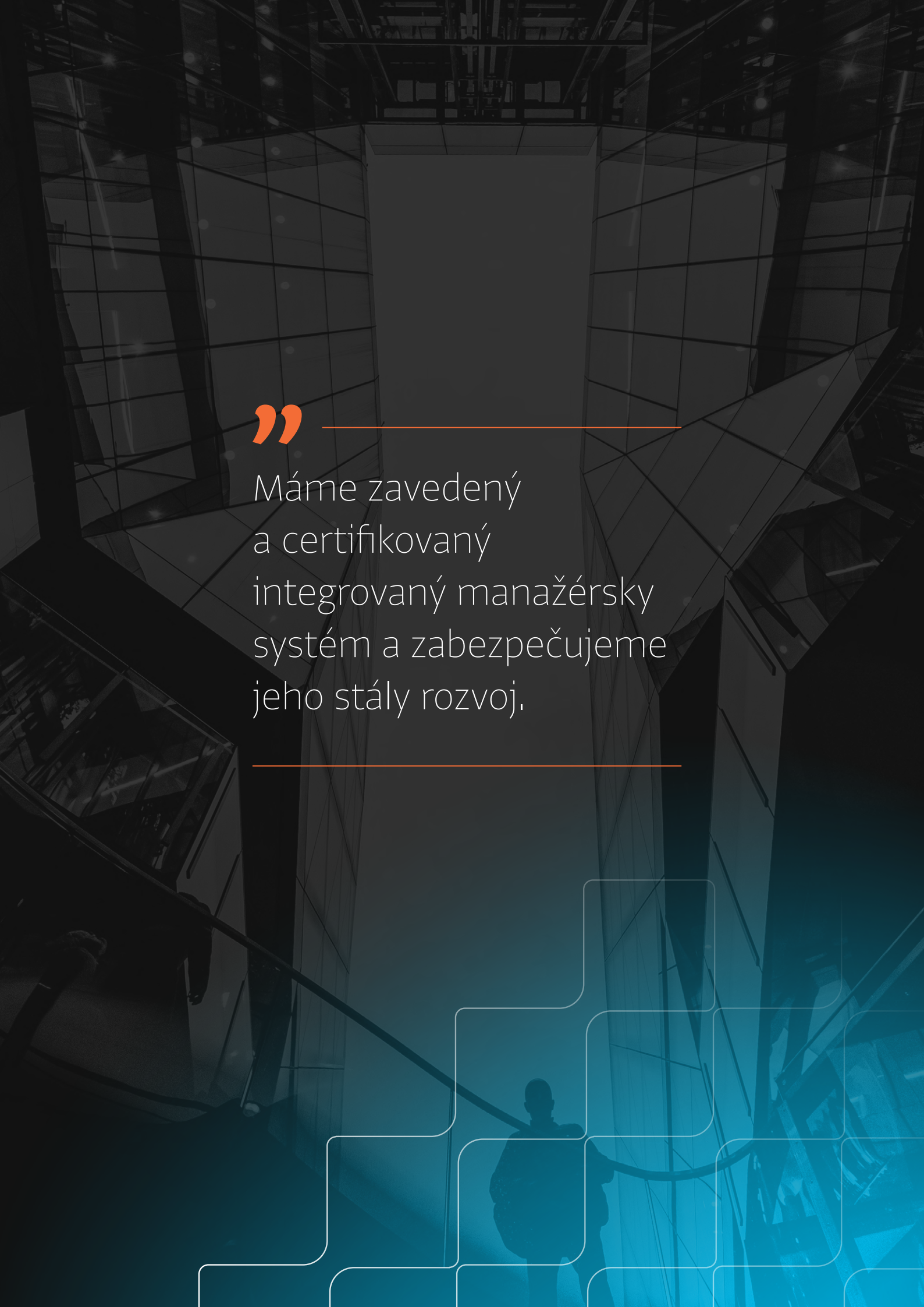
úroveň ochrany bezpečnosti a zdravia používatel'ov nedosahujú požadované parametre, resp. ktoré by svojou činnosťou niekoho ohrozovali. Máme zavedený a certifikovaný systém manažérstva bezpečnosti a ochrany zdravia pri práci a zabezpečujeme jeho stály rozvoj.

OCHRANA ŽIVOTNÉHO PROSTREDIA

Nepatríme medzi subjekty, ktoré svojou činnosťou významnejšou mierou ohrozujú životné prostredie.

Napriek tomu zvýšenú pozornosť venujeme možnostiam recyklácie, bezpečnej likvidácie, šetríme kancelárskymi potrebami a v rámci svojich možností znižujeme spotrebu vody a energií. Vedome dodržiavame koncepciu trvalo udržateľného rozvoja v environmentálnej oblasti a podporujeme programy ochrany a tvorby životného prostredia. Pri dodávaní a montáži produktov od iných výrobcov

zvažujeme ich negatívne vplyvy na životné prostredie. Uprednostňujeme produkty, ktoré majú čo najmenšie dopady na životné prostredie. Pri zaradení do portfólia ponúkaných produktov posudzujeme, či je vyriešená ich likvidácia alebo recyklácia po ukončení životnosti. Máme zavedený a certifikovaný systém environmentálneho manažérstva a zabezpečujeme jeho stály rozvoj.



”

Máme zavedený
a certifikovaný
integrovaný manažérsky
systém a zabezpečujeme
jeho stály rozvoj.

INFORMAČNÁ A KYBERNETICKÁ BEZPEČNOSŤ

Zodpovedné zaobchádzanie s informáciami je neoddeliteľnou súčasťou našich etických princípov.

Každý zamestnanec je povinný chrániť dôvernosť a integritu informácií, ku ktorým má prístup – či už ide o údaje spoločnosti, klientov, partnerov alebo kolegov. Vedomé zneužitie, zanedbanie povinností alebo obchádzanie bezpečnostných opatrení je v priamom rozpore s našimi hodnotami. Uvedomujeme si rastúce riziká kybernetic

kých hrozieb, preto pristupujeme k digitálnej bezpečnosti s vysokou mierou zodpovednosti a postupujeme v súlade s medzinárodnou normou ISO/IEC 27001. Podozrivé správanie sa, pokusy o neoprávnený prístup alebo iné incidenty je povinný každý zamestnanec bezodkladne nahlásiť v súlade s vnútorným postupom.

VZŤAHY K AKCIONÁROM

So všetkými akcionármi, vrátane minoritných, zaobchádzame spravodlivo, udržujeme s nimi dobré vzťahy a chránime ich práva.

Pri riadení spoločnosti dôsledne aplikujeme princípy otvorenosti, poctivosti a zodpovednosti. Konáme otvorene a poskytujeme všetky

relevantné informácie, vrátane finančnej situácie, výkonnosti a riadenia spoločnosti.



VZŤAH K SPOLOČNOSTI A ŠTÁTU

Plne akceptujeme a dodržiavame zákony SR a EÚ, dodržiavame pravidlá hospodárskej súťaže, nepodporujeme korupciu a správame sa v súlade s dobrými mravmi.

Konáme len tak, aby neboli poškodzované celospoločenské záujmy, porušované zákony a ostatné všeobecne záväzné právne predpisy. Vedíme účtovníctvo tak, aby obsahovalo pravdivé a presné informácie. Riadne platíme dane, vedome sa nedopustíme daňového úniku a dbáme o transparentnosť všetkých finančných transakcií. Dodržiavame všetky zákonné ustanovenia proti legalizácii príjmov z trestnej činnosti a financovania terorizmu. Ako súčasť skupiny SYNTECA dodržiavame zásady etického správania a zachovávame zásadu nulovej tolerancie voči korupcii. Naši zamestnanci sa každoročne zúčastňujú centrálne organizovaného školenia zameraného na posilnenie etického povedomia

a aktívneho boja proti korupcii.

Spolupracujeme s orgánmi verejnej moci, poskytujeme verejnosti úplné, zrozumiteľné a pravdivé informácie o svojich aktivitách a zámeroch. Systematicky rozvíjame ústretové, vysoko profesionálne a etické vzťahy s médiami. Neposkytujeme žiadne dary a výhody politickým stranám a politickým hnutiam. Spoločenskú zodpovednosť chápeme ako neoddeliteľnú súčasť nášho podnikania. Uvedomujeme si jej dôležitosť a podnikáme kroky, ktoré eliminujú naše stopy. Pomáhame tým, ktorí to potrebujú. Našími prioritnými oblasťami sú najmä kultúra, školstvo a šport.





”

Systematicky rozvíjame
ústretové, vysoko
profesionálne a etické
vzťahy s médiami.

VZŤAH K ZÁKAZNÍKOM

Svojím zákazníkom poskytujeme komplexné služby, produkty a systémy spĺňajúce ich potreby a požiadavky.

Dodržiavame všetky dohodnuté zmluvné podmienky. Ak však nejaké nepredvídané okolnosti bránia ich plneniu, bezodkladne o tom informujeme zákazníka a hľadáme riešenie, ktoré by bolo prijateľné pre obe strany. K zákazníkom sa správame profesionálne, zdvorilo, čestne a ústretovo. Usilujeme sa o budovanie dlhodobých vzťahov so zákazníkmi. Používame iba legítimne obchodné metódy a informácie získané od zákazníka považujeme za dôverné. Tieto informácie

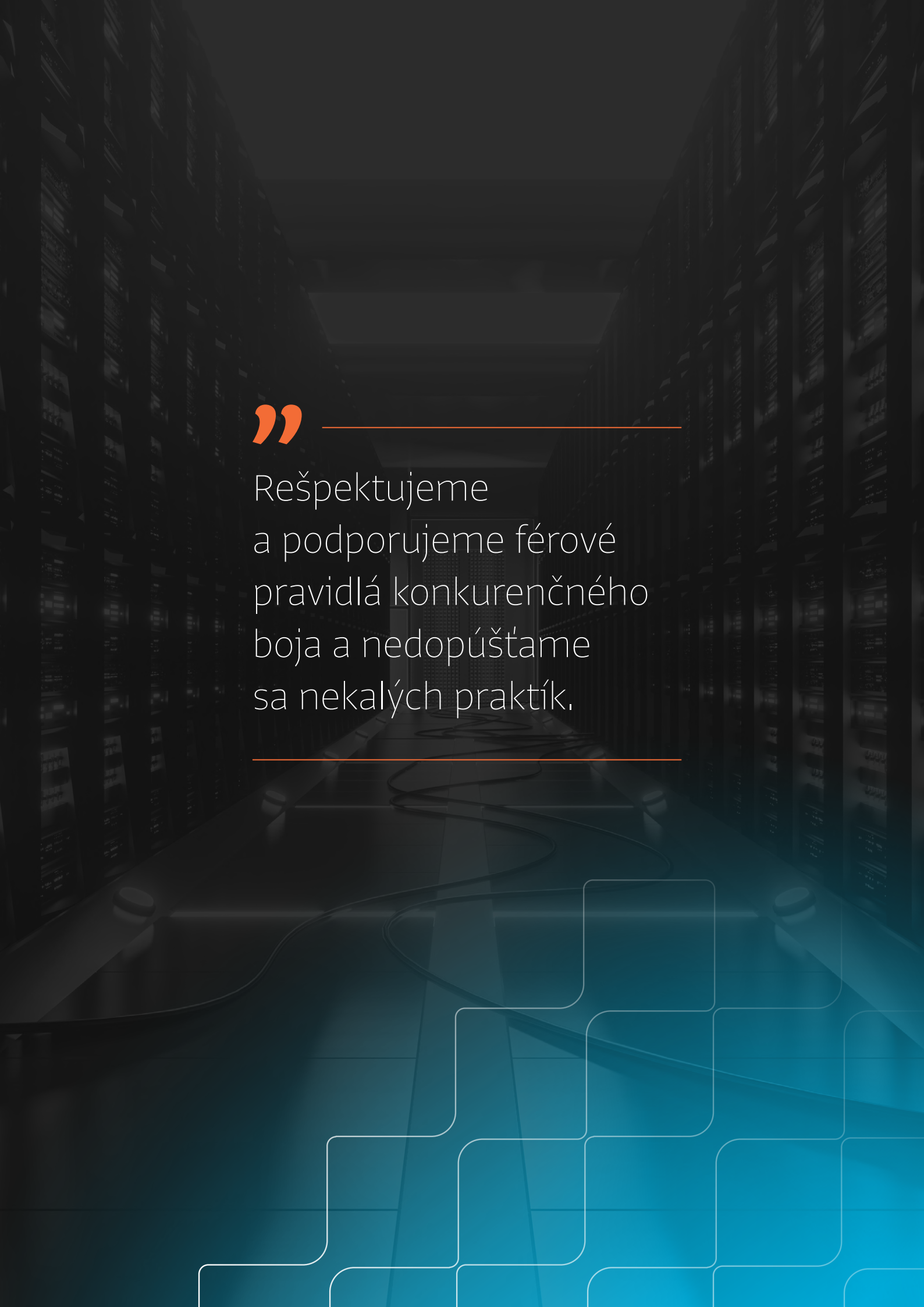
chránime, zachovávame obchodné tajomstvo a zabezpečujeme, aby tieto informácie neboli zneužívané. Pravidelne zisťujeme a vyhodnocujeme spokojnosť našich zákazníkov. Zákazníkom poskytujeme včasné, úplné, neskreslené, pravdivé a zrozumiteľné informácie o našich produktoch a službách. Dištancujeme sa od akéhokoľvek poskytovania výhod alebo odmien zákazníkom, ktoré nie sú v súlade s legislatívou alebo s dobrými obchodnými mravmi.

VZŤAH KU KONKURENCII

Konkurenčné spoločnosti považujeme za rovnocenných profesionálnych partnerov a hospodársku súťaž za prirodzenú súčasť podnikania.

Rešpektujeme a podporujeme férové pravidlá konkurenčného boja a nedopúšťame sa nekalých praktík. Nevyužívame nepoctivé spôsoby na získanie informácií a tým aj výhody v súťažiach proti konkurencii. Nepodávame nepravdivé informácie o produktoch a službách konkurencie. Vo vzťahoch

s konkurenciou sa vyhýbame všetkým aktivitám, ktoré by boli v rozpore s právnym poriadkom a deklarujeme pripravenosť jednať o riešení sporných situácií s každým, kto je pripravený dodržiavať základné pravidlá etiky v danom trhovom prostredí.



”

Rešpektujeme
a podporujeme férové
pravidlá konkurenčného
boja a nedopúšťame
sa nekalých praktík.

VZŤAH K DODÁVATEĽOM

Robíme všetko pre to, aby sme boli čestným, spoľahlivým a dôveryhodným partnerom pre všetkých, s ktorými v rámci podnikateľských činností prichádzame do obchodného styku.

Vzťahy s dodávateľmi sme založili na vzájomnej dôvere a úcte. Vyberáme si výhradne kvalitných a spoľahlivých dodávateľov. Zachovávame obchodné tajomstvo a rešpektujeme dôvernú informáciu o svojich dodávateľoch. Nezneužívame svoje postavenie na trhu a vytvárame rovnaké podmienky pre všetkých svojich

dodávateľov za súčasného rešpektovania požiadaviek zákazníkov. Zamestnanci Alanata neprijímajú od dodávateľov peňažné dary alebo iné provízie. Od našich dodávateľov vyžadujeme striktné dodržiavanie pravidiel „*Etického kódexu dodávateľa spoločnosti Alanata*“, zverejneného na našej webovej stránke.



VZŤAH K ZAMESTNANCOM

Zamestnanci sú našou najcennejšou súčasťou, nositeľom know-how a zárukou úspešného plnenia požiadaviek zákazníkov.

Poskytujeme rovné príležitosti všetkým bez ohľadu na ich rasu, farbu pleti, pohlavie, vek, sexuálnu orientáciu, národnosť, náboženské vyznanie, etnickú príslušnosť, či inej odlišujúcej charakteristiky. Netolerujeme fyzickú, psychickú, sexuálnu ani žiadnu inú formu ponižovania, zneužívania, šikanovania či dehonestácie ľudskej osobnosti. Vyhýbame sa diskriminácii pri prijímaní, vzdelávaní, kariérnom raste, odmeňovaní a uvoľňovaní zamestnancov. Dodržiavame Zákonník práce a všetky ostatné legislatívne predpisy, normy a nariadenia v personálnej oblasti.

Načas a pravdivo informujeme zamestnancov o našich podnikateľských plánoch, aby každý poznal naše zámery a ciele a mohol sa s nimi stotožniť. Dbáme o to, aby sme našim zamestnancom vytvárali optimálne sociálne podmienky, príjemnú a pokojnú atmosféru pre ich vysokokvalifikovanú prácu. Podporujeme zamestnancov v ich kariérnom a odbornom

raste. Zabezpečujeme, aby systém odmeňovania bol spravodlivý a reálny. Uplatňujeme princíp spravodlivého odmeňovania podľa kvality, odbornosti a množstva vykonanej práce. Našich zamestnancov vedieme k etickému konaniu, slušnosti a osobnej zodpovednosti.

Nebránime politickej angažovanosti našich zamestnancov. Považujeme ju však za ich súkromnú aktivitu, ktorou sa nemôžu zaoberať počas pracovnej doby a v našich priestoroch. Každému zamestnancovi vytvárame priestor na slobodné vyjadrenie vlastného názoru bez rizika zastrašovania alebo sankcií. Garantujeme ochranu zamestnancovi, ktorý oznámi orgánom spoločnosti nelegálne alebo neetické konanie.

Od našich zamestnancov vyžadujeme striktné dodržiavanie pravidiel „*Etického kódexu zamestnanca spoločnosti Alanata*“.



”

Dbáme o to, aby sme
naším zamestnancom
vytvárali optimálne
sociálne podmienky,
príjemnú a pokojnú
atmosféru pre ich
vysokokvalifikovanú prácu.

ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA

Tento Etický kódex sa vzťahuje na všetkých zamestnancov spoločnosti Alanata a skupiny SYNTECA, ako aj na ďalšie osoby konajúce v jej mene. Všetci sú povinní kódex dodržiavať, konať v súlade s jeho ustanoveniami a podporovať ho.

Zamestnanci sú povinní bezodkladne oznámiť porušenie pravidiel tohto kódexu. Oznámenie možno kedykoľvek podať ústne, písomne alebo elektronickou poštou. V záujme urýchléného a efektívneho vybavenia sa oznámenie podáva v pracovnom čase v pondelok až piatok od 8 hod. do 15 hod. osobne compliance manažérovi alebo telefonicky na telefónne číslo **+421 2 32 112 503**. Oznámenie je možné podať aj písomne elektronickou poštou na emailovú adresu compliance@synteca.sk, a to v ktoromkoľvek čase, t. j. 24 hodín denne, 7 dní v týždni. Zamestnanec má právo

vykonať oznámenie aj anonymne. Využiť je možné schránku „VOX POPULI“, ktorá je umiestnená mimo záberu kamerového systému. Podanie oznámenia sa nepovažuje za porušenie povinnosti zachovávať mlčanlivosť podľa pracovnoprávných a iných právnych predpisov, ani za porušenie povinnosti zachovávať mlčanlivosť podľa vnútorných smerníc a predpisov spoločnosti.

Každé nedodržanie etického kódexu bude dôsledne preverované compliance manažérom. V prípade preukázaného porušenia jeho ustanovení bude zamestnanec riešený v rovine pracovnoprávnej disciplinárnym konaním, ktorého výstupom môže byť napríklad pokarhanie, zníženie mzdy alebo okamžité zrušenie pracovného pomeru. Okrem pracovnoprávnej roviny môže byť riešený aj v rovine trestnoprávnej, a to podaním oznámenia orgánom činným v trestnom konaní.



Alanata

Člen skupiny SYNTECA

TELEFÓN

+421 2 321 12 500

INFORMÁCIE

info@alanata.sk

www.alanata.sk

www.synteca.eu

Alanata a. s.

Einsteinova Business Center

Krasovského 14

851 01 Bratislava

Slovenská Republika