

# Politika spoločnosti Alanata a. s.

Alanata je popredný poskytovateľ IT produktov a služieb v odvetví informačných technológií. Svojimi produktmi a službami adresuje oblasti, ktoré pomáhajú zákazníkom rásť a zlepšovať ich obchodné výsledky.

Alanata je firmou so spoločensky zodpovedným podnikaním a korektnou komunikáciou. Zámerom Alanata je byť strategickým partnerom v podnikaní svojich zákazníkov. Pre splnenie tohto zámeru sa zaväzuje plniť nasledujúce zásady:

## TRVALE ZLEPŠOVAŤ VŠETKY PROCESY

s cieľom ďalšieho rozvoja spoločnosti a zvýšenia spokojnosti zákazníkov s poskytovanými produktmi a službami za súčasného znížovania vplyvov našich činností na životné prostredie a zamedzenia vecných škôd, zlepšovania bezpečnosti a ochrany zdravia zamestnancov, zaisťovania kontinuity podnikania, udržiavania vysokej úrovne informačnej bezpečnosti, plnenia všetkých povinností a záväzkov, ako aj dosahovania vysokej úrovne etického, transparentného a protikorupčného správania sa a prevenciou v uvedených oblastiach.

## ZVYŠOVAŤ KVALIFIKÁCIU, PROTIKORUPČNÉ A BEZPEČNOSTNÉ POVEDOMIE ZAMESTNANCOV

zabezpečovať ich trvalý odborný rast zisťovaním ich potrieb a realizáciou plánu vzdelávania pokrývajúceho pravidelnú odbornú prípravu, zvyšovanie kvalifikácie, školenia zamerané na rozvoj povedomia o zásadách prijatých v spoločnosti.

## VYTVÁRAŤ VZÁJOMNE VÝHODNÉ VZŤAHY S DODÁVATEĽMI

založené na vzájomnej dôvere, korektnosti, spoločnom boji proti korupcii a vysokej kvalite poskytovaných produktov a služieb aktívnym uplatňovaním tejto politiky.

## POSILŇOVAŤ POSTAVENIE SPOLOČNOSTI NA TRHU IT

etickými prostriedkami a férovou súťažou s konkurenciou.

## ZAISŤOVAŤ KONTINUITU PODNIKANIA

a zvyšovať odolnosť spoločnosti implementovaním opatrení s cieľom minimalizácie dopadov prípadnej mimoriadnej udalosti a zabezpečenia kontinuálneho poskytovania produktov a služieb našim zákazníkom aj po výskyte mimoriadnej udalosti.

## ZAISTIŤ VYSOKÚ ÚROVEŇ INFORMAČNEJ BEZPEČNOSTI

ochranou dôverných zákazníckych a vnútrofiremných informácií, budovaním bezpečnostného systému a využívaním moderných informačných technológií.

## ZAISTIŤ VYSOKÚ ÚROVEŇ BEZPEČNOSTI A OCHRANY ZDRAVIA PRI PRÁCI

poskytovaním bezpečného a zdravého pracovného prostredia, elimináciou nebezpečenstiev a ohrození, predchádzaním vzniku nehôd, pracovných úrazov, chorôb z povolania alebo poškodenia zdravia, komunikovaním relevantných informácií so zástupcami zamestnancov a ich participáciou na rozhodovaní.

## ZDOKONALOVAŤ INTEGROVANÝ SYSTÉM MANAŽÉRSTVA

trvalo zlepšovať jeho efektívnosť a integritu v súlade s požiadavkami noriem ISO 9001, ISO 10006, ISO 14001, ISO/IEC 27001, ISO/IEC 20000-1, TISAX, ISO 22301, ISO 45001, SCC<sup>®</sup>, ISO 37001 a ISO 37301.

## ZABEZPEČIŤ SÚLAD S PRÁVNÝMI A OSTATNÝMI REGULAČNÝMI POŽIADAVKAMI

ich sledovaním a implementovaním v rámci spoločnosti s využitím nových poznatkov vedy a techniky.



**MIROSLAV DOLEŽAL**  
ZMOCNENEC PRE IMS



**MARTIN MURGÁČ**  
GENERÁLNY RIADITEĽ