

TASTE OF DYNATRACE TEST / OCHUTNÁVKA TESTOVANIA V SLSP

ZLEPŠENIE VÝKONU A UŽÍVATEĽSKEJ SPOKOJNOSTI

Lukáš Lang
Bratislava, 18.10.2023

Slovenská Sporiteľňa

Najlepšia banka na Slovensku

3600 zamestancov

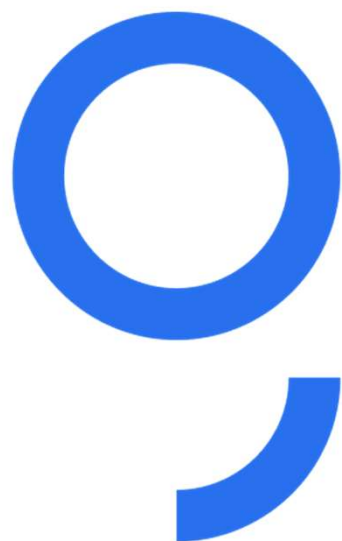
2 mil. klientov

1,6 mil. platobných kariet

742 bankomatov

SLOVENSKÁ Š
sporiteľňa





George

1.1+ milióna používateľov

priemerný Slovák pozrie stav svojho účtu až 21-krát mesačne

viac ako 2500 unikátnych prihlásení za minútu

Business24

5,5 miliardy eur – objem úverov
korporátnym klientom

B24

FrontEnd^{NX}

FrontEnd

Hlavná pobočková aplikácia

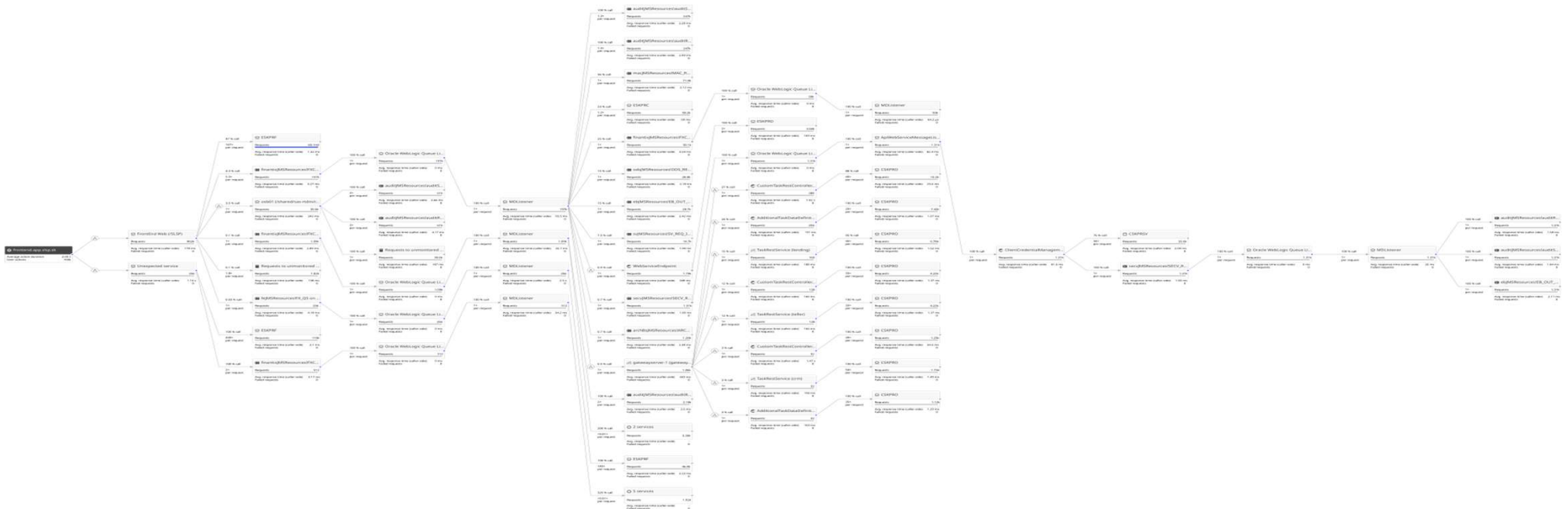
15+ rokov histórie

Prebiehajúca zmena architektúry

Začiatok Dynatrace v SLSP

ZAČIATOK DYNATRACE V SLSP

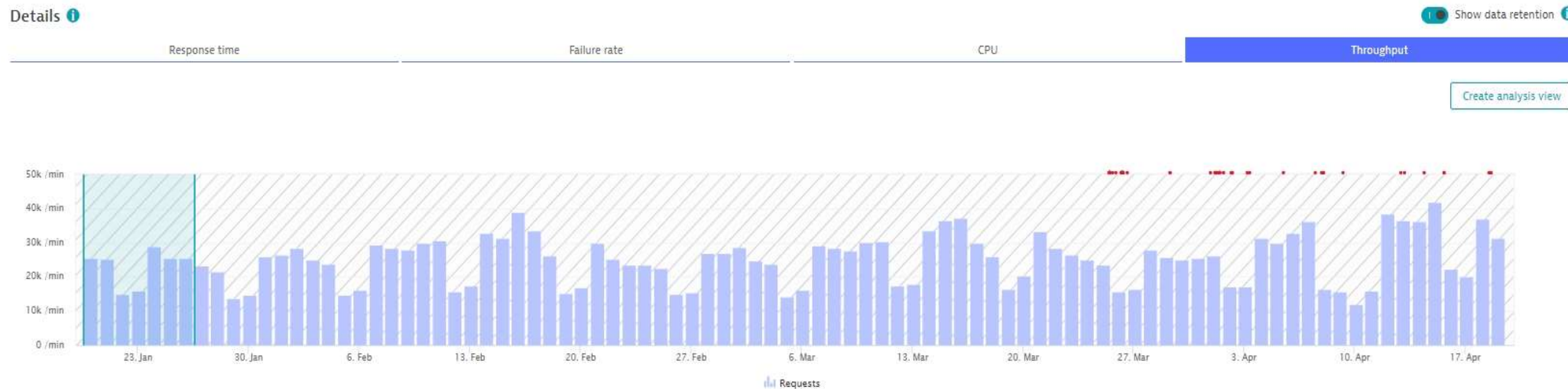
- Začiatok roka 2020, FrontEnd s problémami s performance
 - Niekoľkominútové odozvy, zvýšená chybovosť
- Inštalácia Dynatrace pre PoC, následne TEST a PROD prostredia



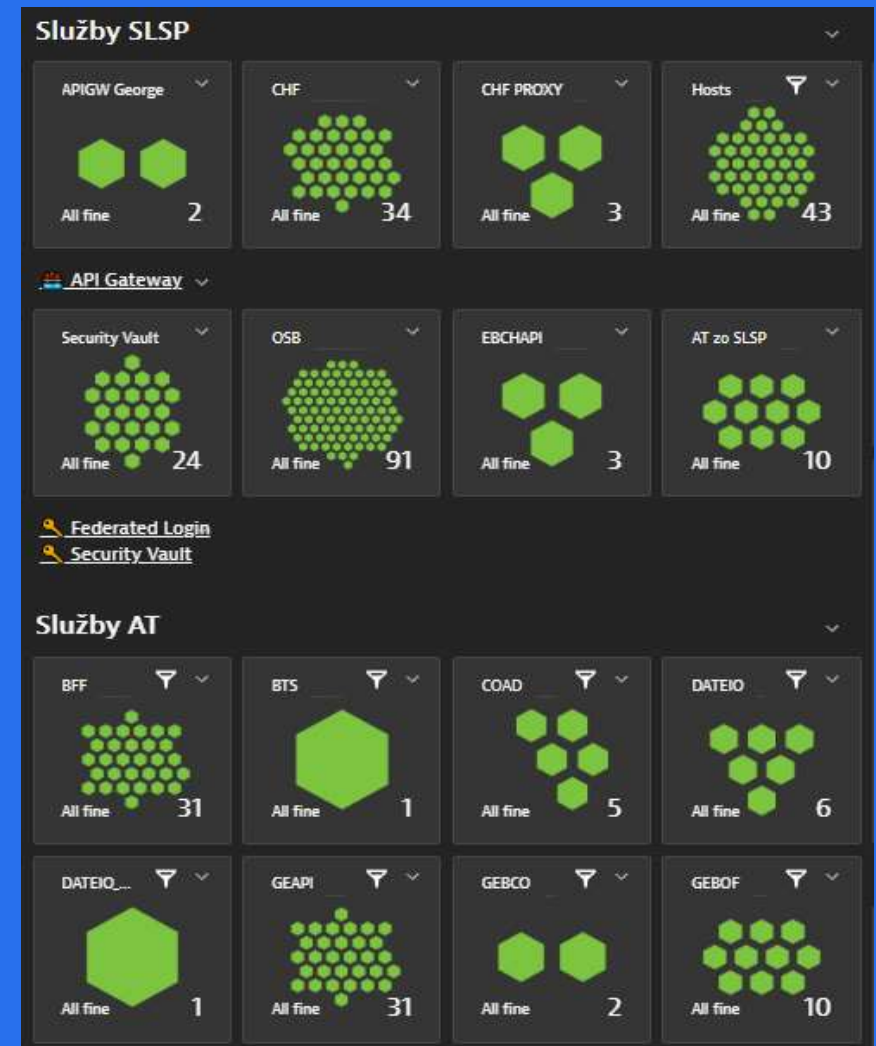
- Porovnávanie response time a početnosť volaní rôznych verzií a prostredí
- Úprava performance testu a pridanie custom hlavičiek
- Analýza databázových volaní
- Code level analýza

Ja a Dynatrace – performance tuning Georgea

- Výpadky v strede mesiaca, viackrát za sebou
- Požiadavka „aby sa to nedialo“
 - Vytvorenie performance task force
- Vďaka optimalizáciám do 1 mesiaca bez výpadku

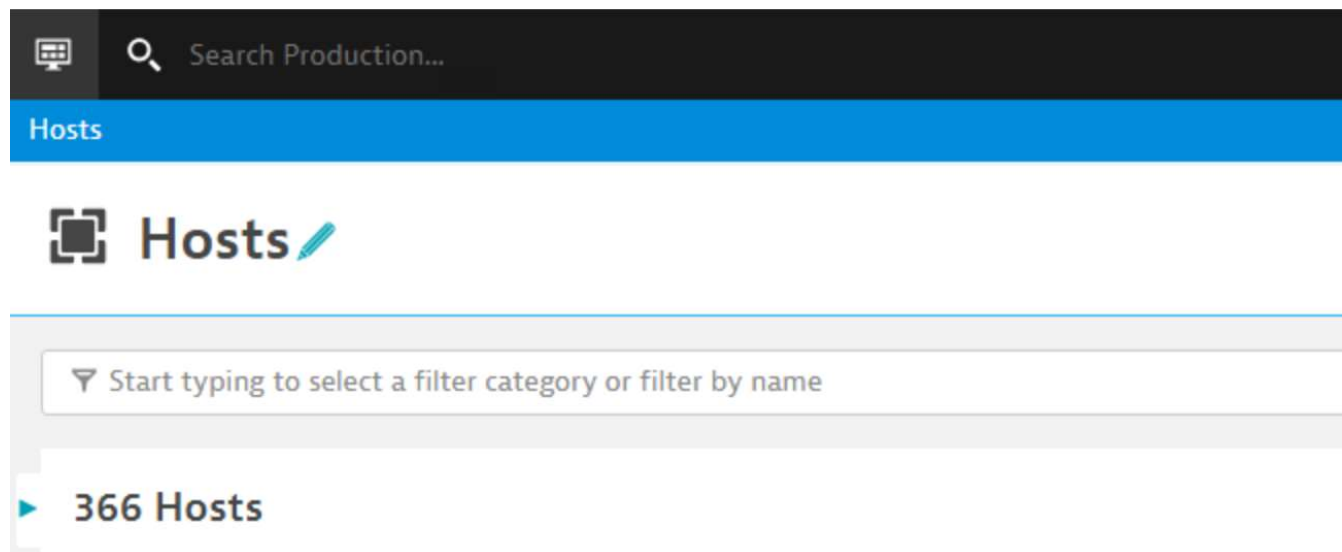


- Inštalácia Dynatrace aj v Erste Group centrálnom teame
- Prepojenie našich prostredí
- Analýza End to End
- Do ďalšieho mesiaca úspora 80% na CPU výkone, mesačné peaky stabilné
- Rozšírenie o RUM vo FrontEnd, George web a George Appka



Oneagent a ľudia – od jednotiek k stovkám

- Vyhľadanie a označenie sensitívnych údajov
- Management zones priradené k Active Directory rolám
- Každý v ITčku dostal RO rolu
- Možnosť prístupu aj pre dodávateľov



- Od manuálnej inštalácie ku automatickej pri vystavaní VMky
 - Vypnutý – standby režim
- Užitka na hromadné prepínanie

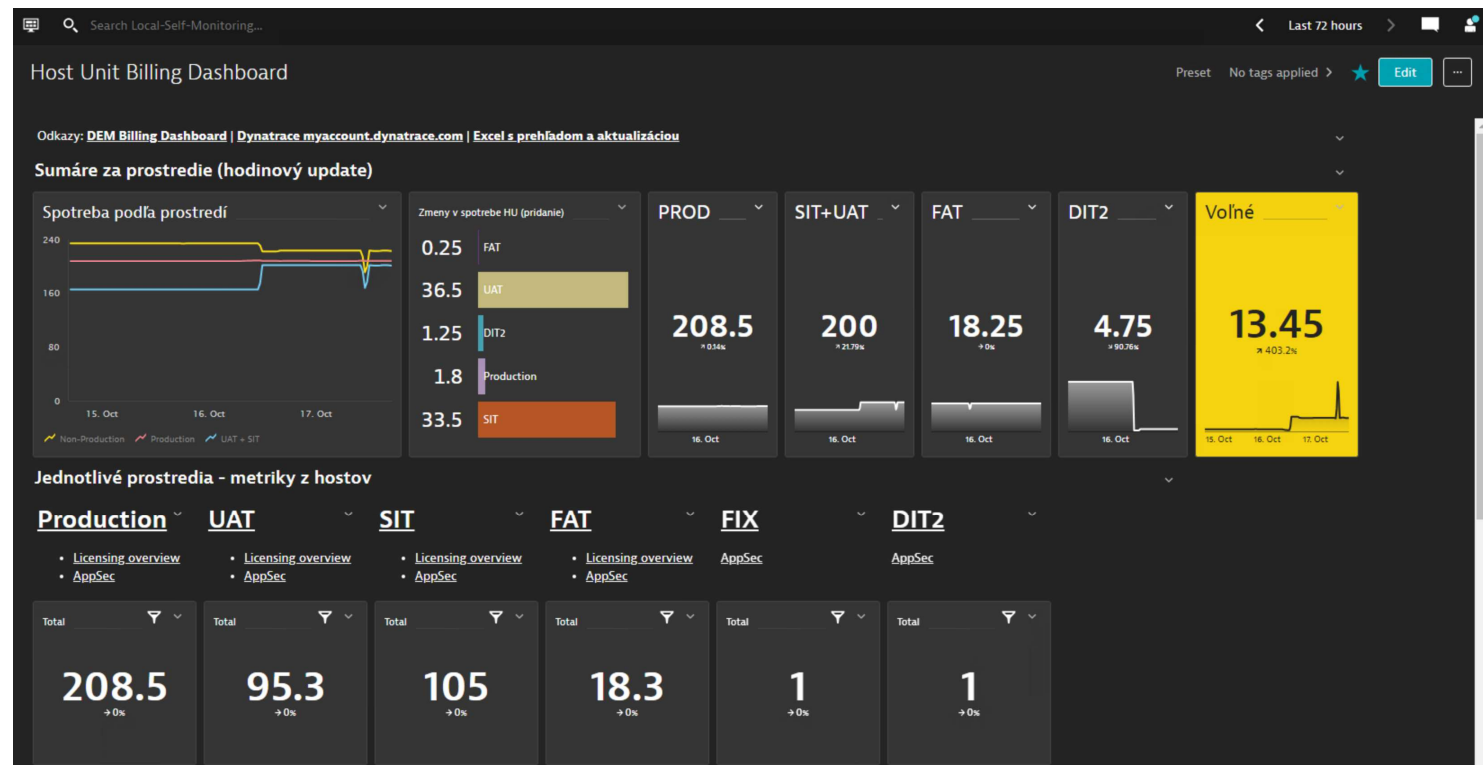
```
C:\Users\... \Documents\dtxenabler>dtxhost.exe list-settings-by-es --certificate slsroot.pem -e sit -es type("HOST"),entityName.contains("ech")
```

display name (now-1y)	entity id	tags	host group	oneagent active	last seen	delta	enabled	autoInjection
.slsp.sk	HOST-	AppSec:filtered, OneAgent Onboarded:2023-04, TLA: , , AppSec:all, Component:		True	2023-10-17 12:30:09		True	True
.slsp.sk	HOST-	AppSec:filtered, OneAgent Onboarded:2023-04, TLA: , , AppSec:all, Component:		True	2023-10-17 12:32:53		True	True
.slsp.sk	HOST-	AppSec:filtered, OneAgent Onboarded:2023-04, TLA: , , AppSec:all, Component:		True	2023-10-17 12:32:50		True	True
.slsp.sk	HOST-	AppSec:filtered, OneAgent Onboarded:2023-04, TLA: , , AppSec:all, Component:		True	2023-10-17 12:29:43		True	True
.slsp.sk	HOST-	AppSec:filtered, OneAgent Onboarded:2023-04, TLA: , , AppSec:all, Component:		True	2023-10-17 12:33:19		True	True
.slsp.sk	HOST-	AppSec:filtered, OneAgent Onboarded:2023-04, TLA: , , AppSec:all, Component:		True	2023-10-17 12:30:07		True	True
.slsp.sk	HOST-	AppSec:filtered, OneAgent Onboarded:2023-04, TLA: , , AppSec:all, Component:		True	2023-10-17 12:31:07		True	True
.slsp.sk	HOST-	AppSec:filtered, OneAgent Onboarded:2023-04, TLA: , , AppSec:all, Component:		True	2023-10-17 12:32:26		True	True

A čo d'alej?

A ČO ĎALEJ?

- Automatizované prepínanie agentov podľa fázy testovania
 - Vráťane prípadného reštartu aplikácie
- Integrácia CMDB a Dynatrace



Otázky

SLOVENSKÁ 
sporiteľňa

Ďakujem

Lukáš Lang

