

# Digital Experience

pohľad očami vašich zákazníkov



Július LOMAN

Consultant  
Dynatrace Master

# DIGITAL EXPERIENCE

Alanata

## UI/UX - dizajn

Vizuálny dizajn  
Informačný dizajn  
Rozhranie

## Výkonnosť a kvalita

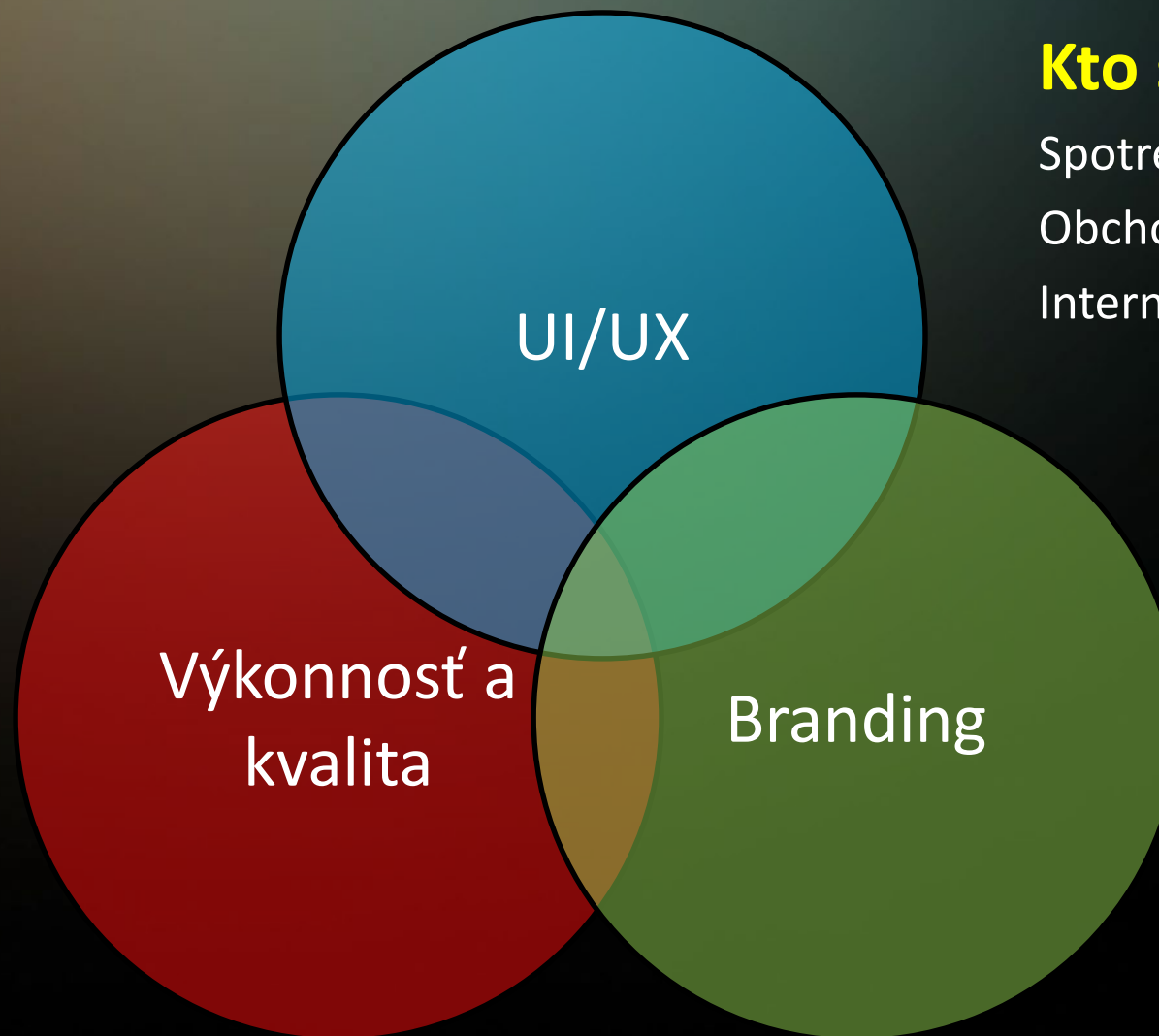
Rýchlosť a odozva  
Chyby  
Konzistencia

## Branding - značka

Marketing / kampane  
Príťažlivosť  
Cenotvorba

## Kto sú zákazníci?

Spotrebitelia  
Obchodní partneri  
Interní zamestnanci



# DIGITAL EXPERIENCE

Alanata



Kvalita  
prevádzky



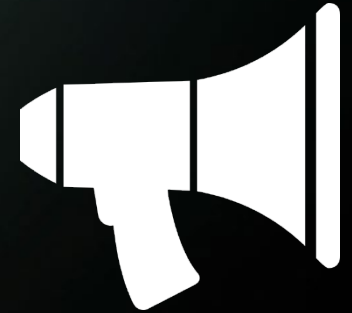
Optimalizácia



Zabezpečenie  
release



Konverzie a  
angažovanosť



Marketing a  
segmentácia

Digitálna optimalizácia

# MERANIE DIGITAL EXPERIENCE

Alanata



Web App / Mobile / Native / Custom



# ZABEZPEČENIE FUNKČNOSTI APLIKÁCIE

Alanata



Kvalita  
prevádzky

## Detekcia chýb

- Technické (HTTP, JavaScript chyby, crash)
- Biznisové



## Real user experience

- Apdex
- Rage click / Rage Tap



## Syntetické volania

- Otestovanie funkcionality



# OPTIMALIZÁCIA VÝKONU A ELIMINÁCIA CHÝB

Alanata



Optimalizácia

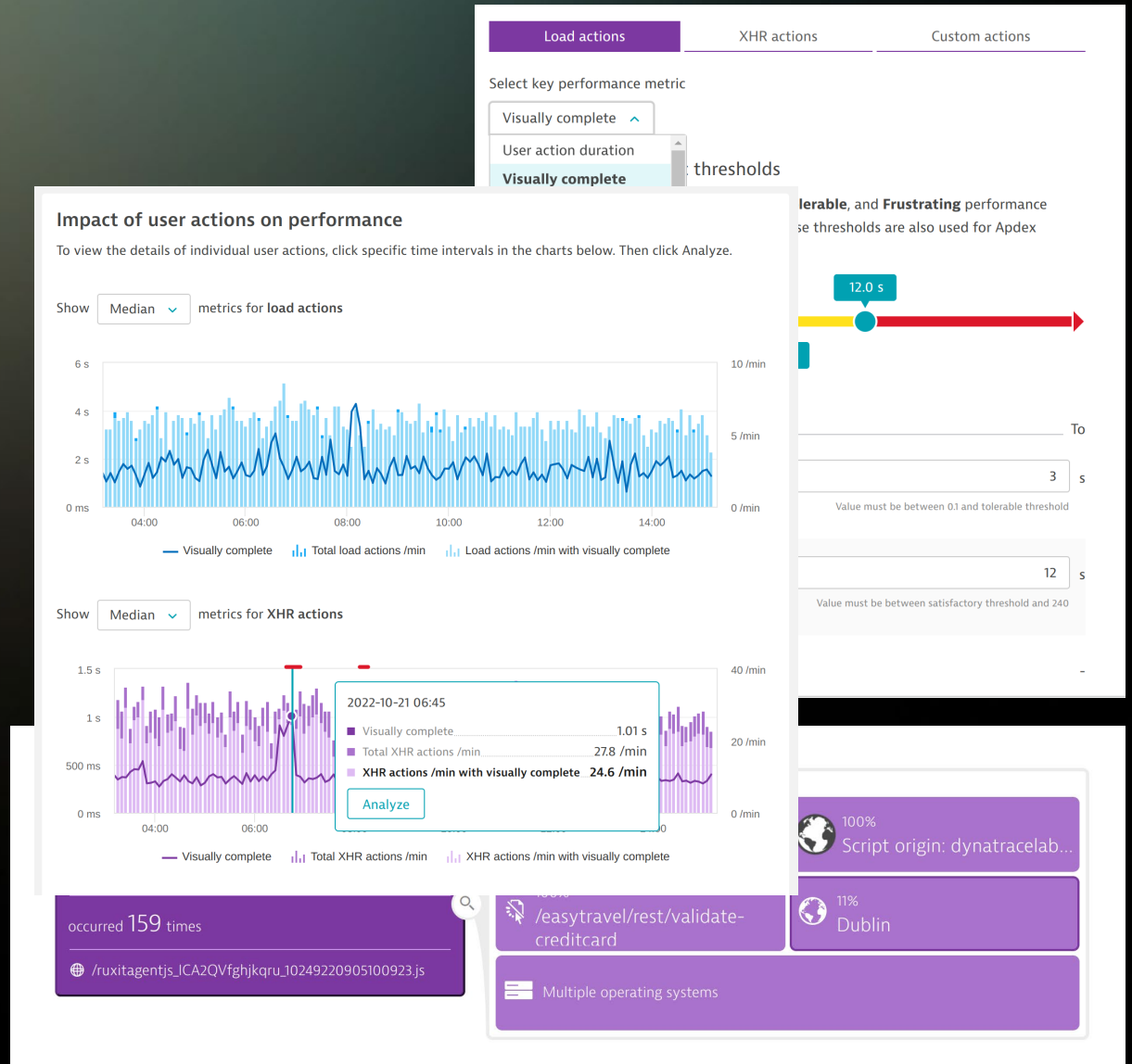
Nájdenie problémov

Zistenie príčin

- Metriky
- Segmentácia
- Príčiny chýb

Analýza sessions

Session replay



# DIGITAL EXPERIENCE VS RELEASE

Alanata

Definovanie kľúčových parametrov

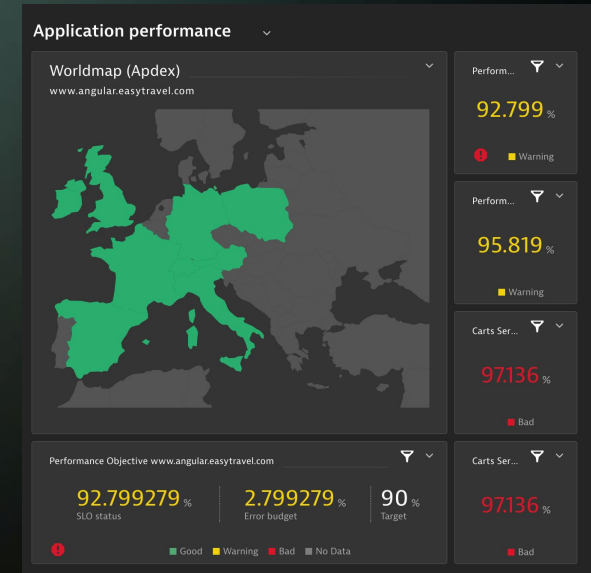
Sledovanie

Vyhodnocovanie

- Porovnávanie
- Analýza rozdielov



Zabezpečenie  
release





# BIZNIS POHĽAD

Alanata

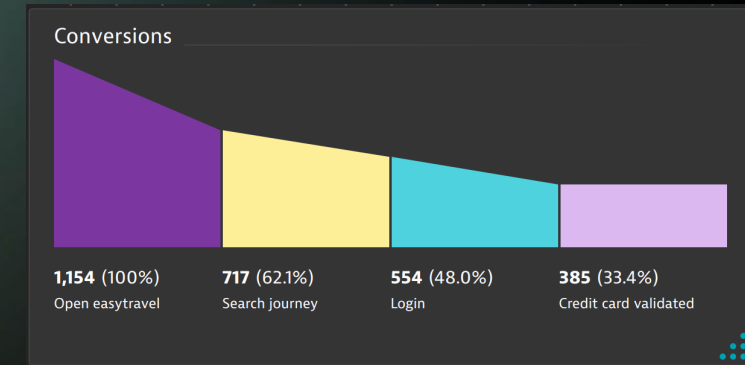
Čo používatelia robia a čo nerobia?

## Meranie biznisových cieľov

- Konverzie
- Ciele
- Angažovanosti
- Adopcie zmien a novej funkcionality



**Konverzie a  
angažovanosť**



### User behavior

Active sessions, Actions per session, Entry/Exit actions, Bounce rate, and Conversion goals.





# CIELENIE NA ZÁKAZNÍKA

Alanata

## Zapojenie kampaňových prostriedkov

- Prepojenie dát
- User tracking

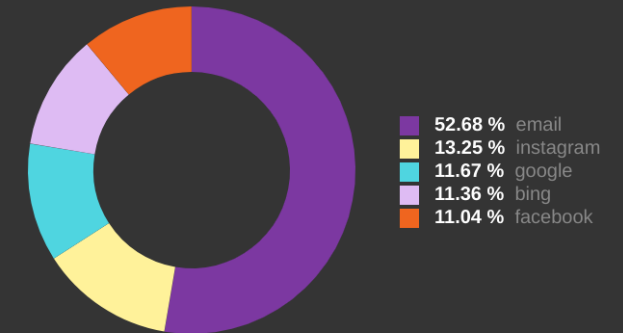


Marketing a  
segmentácia

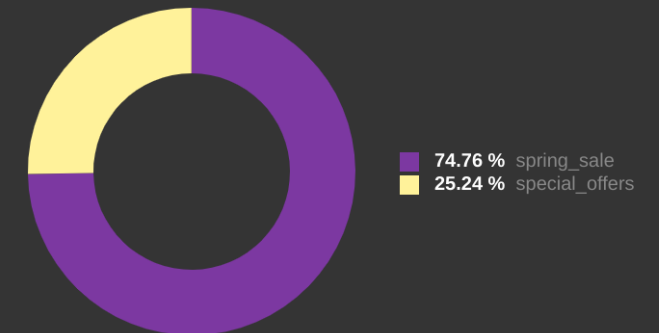
## Vyhodnocovanie efektívnosti

- Segmentácie
- Cielenie

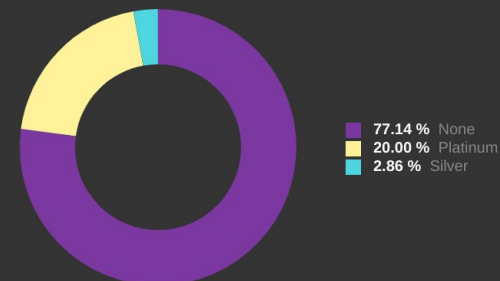
Conversions by source



Conversions by campaign

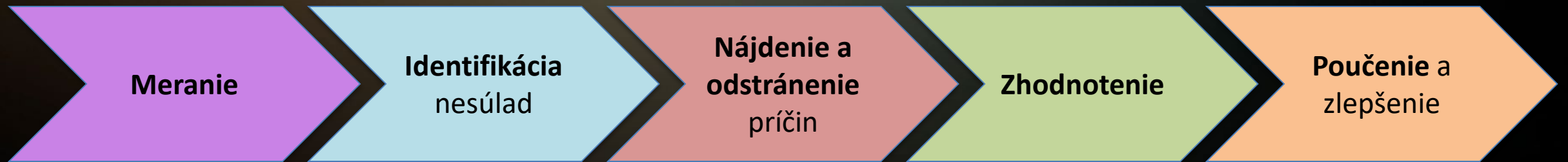


Missed orders by loyalty



# OPTIMALIZÁCIA DIGITAL EXPERIENCE

Alanata



# DEMO

---

Alanata

Technology Meets Business

# Alanata

Technology Meets Business

**Alanata a.s.**

Einsteinova Business Center

Krasovského 14

851 01 Bratislava 5

Slovenská republika

[www.alanata.sk](http://www.alanata.sk)